

# Alcoccer

CENTROS DE FORMACIÓN

Dossier  
Informativo

MASTER EN GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

**902 19 69 78**

[www.grupoalcoccer.com](http://www.grupoalcoccer.com)

# ALCOCER FORMACIÓN FUTURO COMPARTIDO

**SEÑAS DE IDENTIDAD.** Somos una empresa comprometida con su entorno que no es otro que el de una provincia y comunidad golpeada por el desempleo y la falta de profesionalidad en el trabajo. Vio la luz en el año 1985 con el propósito fundamental de dar una formación de calidad en diversos sectores como: la Formación Profesional Ocupacional para desempleados (F.P.O.), **FORCEM** (Formación Ocupacional para Empleados) y la Formación Tradicional. Con el paso de los años, los profesionales de **ALCOCER FORMACIÓN** se fueron especializando en otros sectores punteros y adaptando sus servicios a las nuevas necesidades de las empresas andaluzas, creación de Planes de Formación a Medida, etc. Hoy día, nuestros servicios se extienden no sólo por el ámbito de nuestra comunidad sino también al nacional, ajustando nuestros trabajos a los intereses empresariales globales de forma localizada y personalizada.

**ALCOCER FORMACIÓN EN EL 2006** se presenta como una de las Empresas mas relevantes no solo a nivel provincial sino que dado que tenemos una gran cantidad de alumnos diseminados por toda la geografía Nacional y rivalizando en todos los portales de formación y empleo con las mejores empresas a nivel nacional en formación a distancia y On line, además de contar con planes formativos interprovinciales con la Junta de Andalucía. Somos una Empresa de **Consultoría y Formación** que no ha olvidado sus orígenes filosofía y compromisos para con su entorno, orientada al Cliente y a los mejores resultados en calidad, competitividad y profesionalidad. Contando con un equipo de profesionales que desarrolla una intensa labor, acumulando una gran experiencia en la realización de las siguientes actividades: Organización de seminarios, reuniones y otros eventos empresariales, Programas de financiación, ayudas y subvenciones, Selección y gestión de Recursos Humanos, Formación Profesionales Ocupacional y Continua de empresarios y trabajadores en activo y desempleados, Formación Profesionales Ocupacional y Continua de empresarios y trabajadores en activo y desempleados, Estudio y desarrollo de Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (NTICs).

**HASTA DONDE LLEGAMOS.** Entre sus numerosos trabajos, ha acumulado una gran experiencia en áreas clave como: Formación: Análisis y detección de necesidades formativas, Diseño y creación de programas de formación, Impartición, gestión y evaluación de acciones formativas, Análisis de inversiones, Diagnóstico de situación y puesta en valor de recursos, incluyendo el diseño, ejecución y evaluación de medidas y soluciones operativas de formación, Estudio y desarrollo de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, Programas de financiación, ayudas y subvenciones, Selección y gestión de Recursos Humanos y un largo etc..

**LA FORMACIÓN HOY.** Las modalidades de impartición han cambiado desde que empezamos, ahora no solo contéplanos el sistema presencial tradicional ya que no responde con la problemática que para un centro con dotes de expansionismo supone **Modalidad "a distancia"**, con la entrega de la documentación del curso a los alumnos y comunicación con los tutores a través del teléfono, fax, correo ordinario y/o electrónico, foros, chat. Contando con la experiencia de varios años impartiendo este tipo de Enseñanza, **Modalidad "semipresencial"**, con una metodología basada en el reparto un determinado número de horas entre clases magistrales impartidas por profesionales expertos y otras llevadas a cabo bajo la modalidad "a distancia", **Tele formación** (e-learning). Actualmente, **ALCOCER FORMACIÓN** apuesta por programas formativos impartidos y gestionados a través de Centros Virtuales de Formación, que nacen desde la tecnología de Internet, y que ofrecen múltiples ventajas metodológicas y altos rendimientos a los alumnos, Tenemos el abanico mas amplio con respecto a la oferta formativa ya que contamos con mas de 150 acciones formativas que pasan desde la actividad de Prevención de Riesgos laborales, Calidad y Medio Ambiente, RRHH, todos ellos homologados por la Junta de Andalucía y para todo el territorio Nacional, Gestión de Empresas, Master en diferentes ramas de la Informática todos ellos certificados por la Asociación Nacional de Internet y las Nuevas Tecnologías, Idiomas, y un largo etc..

**CUESTIÓN DE CONFIANZA.** Esta empresa se siente orgullosa de poder nombrar algunas de las mas prestigiosas y relevantes empresas de nuestro entorno, claro esta conseguido no sin esfuerzo de nuestro excelente equipo humano, habiendo demostrado la calidad y profesionalidad del mismo: Productos Alimenticios Gallo SL, Emproacsa, Cámara de Córdoba, Junta de Andalucía, Ayto. El Carpio, Aeropuerto de Córdoba, Tedyser y un largo etc. A todos ellos les agradecemos su confianza constante en nuestra empresa haciendo una promesa explicita y es la de corresponder con nutro trabajo y empeño.

# MASTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

## MODALIDAD: DISTANCIA Y ON LINE



El programa del Master en Gestión de la Calidad está dirigido a titulados de grado medio o superior y tiene como objetivo, objetivos empresariales. Orientaciones y metas de calidad total que deben impregnar los objetivos fijados por la Dirección. Importancia de conocer y satisfacer a los clientes. Orientaciones y técnicas de gestión de empresa basadas en los procesos. Técnicas de gestión de clientes y de calidad, incluidas las de motivación de grupo, orientación de reuniones de trabajo y relaciones interpersonales. Adopción de actitudes críticas positivas ante los problemas y su medición.

## INFORMACIÓN AL ALUMNO

Titulación necesaria para la inscripción en el Master en Gestión de la Calidad:

- Licenciados
- Titulados de Grado Medio
- Experiencia Profesional Acreditada.

## DURACIÓN

Para realizar el Master en Gestión de la Calidad usted dispondrá de un año desde la fecha del comienzo del curso. El Master en Gestión de la Calidad tiene un equivalente a 650 horas lectivas que serán acreditadas por El Centro a través de un Certificado, si usted lo solicita.

## TUTORÍAS

Las tutorías del Curso puede efectuarlas por teléfono, carta, correo electrónico, fax, foro, Chat.

Desde la formalización de matrícula se le asigna tutor personal que le asiste durante el desarrollo del curso.

## TITULACIÓN

Para obtener el Título de Master en Gestión de la Calidad se deben superar una serie de Pruebas de Evaluación para controlar el nivel de aprendizaje de las materias del programa.

Estas pruebas se remitirán al Centro para ser evaluados por el tutor correspondiente.

Una vez superados todos los controles, los alumnos deberán superar un Examen final.

La superación del mismo, junto con la validación del proyecto, dará derecho a la obtención del Título acreditativo de Master en Gestión de la Calidad



### **PRECIO**

675 €, incluye matrícula, material y tutoriales.



### **FINANCIACIÓN**

ALCOCER, ofrece unas condiciones de financiación muy ventajosas, de hasta seis meses sin intereses (una primera de 175 €, y 5 de 100 €), con disposición a estudiar otras posibles formas de pago que a usted más le convenga.



### **ANTIGUOS ALUMNOS**

El Centro ofrece importantes descuentos a los antiguos alumnos que deseen ampliar o reciclar su formación. Si usted es antiguo alumno de ALCOCER y desea realizar alguno de nuestros Master y Cursos, no dude en solicitar información y le comentaremos las interesantes ofertas que tenemos preparadas.



### **MANUALES DE ESTUDIO**



El Material de Estudio del Master de Gestión de la Calidad se presenta en 8 Tomos encuadernados, por el sistema de anillas.

Los Manuales de Estudio de los Master ALCOCER han sido siempre muy valorados por sus alumnos por ser claros, sistematizados, prácticos y utilizables posteriormente como Manuales de Consulta en su actividad profesional.

El programa del Master de Gestión de la Calidad está estructurado en **MÓDULOS**. Cada área contiene, a su vez, un número determinado de temas, en los que se desarrolla el contenido del programa, al final contiene test de auto evaluación que permiten mostrar al alumno el grado de comprensión.

Paralelamente el tutor asignado le remite test y ejercicios prácticos de desarrollo., los primeros mediante programa informático que el alumno instala en su propio ordenador y que una vez realizado permite su remisión por correo electrónico para su corrección. Si el alumno no dispone de ordenador se le remite en formato de papel.

## **AULA VIRTUAL**

Sistema recomendable por la rapidez, agilidad y apoyo continuo que recibe el alumno. Se dota al mismo de clave de acceso al aula asignada de tal forma que el seguimiento del curso se realiza a través de la misma y donde el alumno contará en formato electrónico, de los apuntes (al margen de disponer de ellos en formato papel) foro, normativa, calificaciones, pruebas de auto evaluación, etc.

## **ÍNDICE**

### **CONTENIDO DEL MASTER EN GESTION DE LA CALIDAD**

#### **ÍNDICE**

##### **MÓDULO 1: La Organización y la Calidad (80 horas)**

- Unidad Didáctica 1: Introducción al Total Quality Management (EFQM).
- Unidad Didáctica 2: Desarrollo de las Organizaciones.
- Unidad Didáctica 3: Gestión de los Recursos Humanos.
- Unidad Didáctica 4: Planificación y despliegue de la política.
- Unidad Didáctica 5: Estadística aplicada.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

##### **MODULO 2 : La gestión acertada de los clientes (85 horas)**

- Unidad Didáctica 1: Planificación de la calidad.
- Unidad Didáctica 2: Necesidades y satisfacción de los clientes.
- Unidad Didáctica 3: Realización de informes y presentaciones.
- Unidad Didáctica 4: Cuantificación de la satisfacción del cliente.

- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

### **MODULO 3 : Implantación de un sistema de Calidad (90 horas)**

- Unidad Didáctica 1 : Normas ISO 9000.
- Unidad Didáctica 2: Seguridad y riesgos laborales.
- Unidad Didáctica 3: Gestión medioambiental.
- Unidad Didáctica 4: Integración de los sistemas de calidad, seguridad y medio ambiente.
- Unidad Didáctica 5: Auditorias de la Calidad.
- Unidad Didáctica 6: Costes de calidad.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

### **MODULO 4 : Técnicas y Sistemas de Gestión (65 horas)**

- Unidad Didáctica 1: Gestión de proyectos: la definición como base del éxito.
- Unidad Didáctica 2: Gestión de compras y proveedores.
- Unidad Didáctica 3: Gestión por procesos.
- Unidad Didáctica 4: Benchmarking.
- Unidad Didáctica 5: El papel de la Mejora Continua.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

### **MODULO 5 : Gestión de la Calidad en las empresas de Servicios (40 horas)**

- Unidad Didáctica 1: Calidad total en los servicios.
- Unidad Didáctica 2: Medición de los procesos en una empresa de servicio.
- Unidad Didáctica 3: Control estadístico de procesos en empresas de servicios.
- Unidad Didáctica 4: El modelo de servicios y beneficios.

- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

#### **MODULO 6 : Planificación y experimentación (50 horas)**

- Unidad Didáctica 1: Control estadístico de procesos.
- Unidad Didáctica 2: Metrología.
- Unidad Didáctica 3: Diseño de experimentos.
- Unidad Didáctica 4: Método de Taguchi.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

#### **ANEXOS**

**ANEXO 1: TABLAS ESTADÍSTICAS (5 horas)**

**ANEXO 2: FORMULARIOS PARA MANUALES DE CALIDAD (5 horas)**

**ANEXO 3: HOJAS MANUALES DE CALIDAD (8 horas)**

**ANEXO 4: CUADROS GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL (10 horas)**

**ANEXO 5: ARTÍCULO MEJORA CONTINUA (1 horas)**

**ANEXO 6: METROLOGÍA (2 horas)**

**PROYECTO FINAL:** Diseño y desarrollo de una sistema de gestión de calidad en un empresa. Manual de Calidad, Procedimientos, y registros. (150 hrs.)

**HORAS LECTIVAS:** 400 hrs.

**CASOS PRÁCTICOS:** 62 hrs.

**EVALUACIONES PERIÓDICAS:** 20 hrs.

**PROYECTO FINAL:** 150 hrs.

**TOTAL HORAS** 632 hrs.