

Alcoccer

CENTROS DE FORMACIÓN

Dossier
Informativo

MASTER EN GESTIÓN
INTEGRAL DE CALIDAD
MEDIOAMBIENTE Y
PREVENCIÓN DE
RIESGOS LABORALES

902 19 69 78

www.grupoalcocer.com

ALCOCER FORMACIÓN FUTURO COMPARTIDO

SEÑAS DE IDENTIDAD. Somos una empresa comprometida con su entorno que no es otro que el de una provincia y comunidad golpeada por el desempleo y la falta de profesionalidad en el trabajo. Vio la luz en el año 1985 con el propósito fundamental de dar una formación de calidad en diversos sectores como: la Formación Profesional Ocupacional para desempleados (F.P.O.), **FORCEM** (Formación Ocupacional para Empleados) y la Formación Tradicional. Con el paso de los años, los profesionales de **ALCOCER FORMACIÓN** se fueron especializando en otros sectores punteros y adaptando sus servicios a las nuevas necesidades de las empresas andaluzas, creación de Planes de Formación a Medida, etc. Hoy día, nuestros servicios se extienden no sólo por el ámbito de nuestra comunidad sino también al nacional, ajustando nuestros trabajos a los intereses empresariales globales de forma localizada y personalizada.

ALCOCER FORMACIÓN EN EL 2007 se presenta como una de las Empresas mas relevantes no solo a nivel provincial sino que dado que tenemos una gran cantidad de alumnos diseminados por toda la geografía Nacional y rivalizando en todos los portales de formación y empleo con las mejores empresas a nivel nacional en formación a distancia y On line, además de contar con planes formativos interprovinciales con la Junta de Andalucía. Somos una Empresa de **Consultoría y Formación** que no ha olvidado sus orígenes filosofía y compromisos para con su entorno, orientada al Cliente y a los mejores resultados en calidad, competitividad y profesionalidad. Contando con un equipo de profesionales que desarrolla una intensa labor, acumulando una gran experiencia en la realización de las siguientes actividades: Organización de seminarios, reuniones y otros eventos empresariales, Programas de financiación, ayudas y subvenciones, Selección y gestión de Recursos Humanos, Formación Profesionales Ocupacional y Continua de empresarios y trabajadores en activo y desempleados, Formación Profesionales Ocupacional y Continua de empresarios y trabajadores en activo y desempleados, Estudio y desarrollo de Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (NTICs).

HASTA DONDE LLEGAMOS. Entre sus numerosos trabajos, ha acumulado una gran experiencia en áreas clave como: Formación: Análisis y detección de necesidades formativas, Diseño y creación de programas de formación, Impartición, gestión y evaluación de acciones formativas, Análisis de inversiones, Diagnóstico de situación y puesta en valor de recursos, incluyendo el diseño, ejecución y evaluación de medidas y soluciones operativas de formación, Estudio y desarrollo de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, Programas de financiación, ayudas y subvenciones, Selección y gestión de Recursos Humanos y un largo etc..



LA FORMACIÓN HOY. Las modalidades de impartición han cambiado desde que empezamos, ahora no solo contéplanos el sistema presencial tradicional ya que no responde con la problemática que para un centro con dotes de expansionismo supone **Modalidad "a distancia"**, con la entrega de la documentación del curso a los alumnos y comunicación con los tutores a través del teléfono, fax, correo ordinario y/o electrónico, foros, chat. Contando con la experiencia de varios años impartiendo este tipo de Enseñanza, **Modalidad "semipresencial"**, con una metodología basada en el reparto un determinado número de horas entre clases magistrales impartidas por profesionales expertos y otras llevadas a cabo bajo la modalidad "a distancia", **Tele formación** (e-learning). Actualmente, **ALCOCER FORMACIÓN** apuesta por programas formativos impartidos y gestionados a través de Centros Virtuales de Formación, que nacen desde la tecnología de Internet, y que ofrecen múltiples ventajas metodológicas y altos rendimientos a los alumnos, Tenemos el abanico mas amplio con respecto a la oferta formativa ya que contamos con mas de 150 acciones formativas que pasan desde la actividad de Prevención de Riesgos laborales, Calidad y Medio Ambiente, RRHH, todos ellos homologados por la Junta de Andalucía y para todo el territorio Nacional, Gestión de Empresas, Master en diferentes ramas de la Informática todos ellos certificados por la Asociación Nacional de Internet y las Nuevas Tecnologías, Idiomas, y un largo etc..

CUESTIÓN DE CONFIANZA. Esta empresa se siente orgullosa de poder nombrar algunas de las más prestigiosas y relevantes empresas de nuestro entorno, claro esta conseguido no sin esfuerzo de nuestro excelente equipo humano, habiendo demostrado la calidad y profesionalidad del mismo: Productos Alimenticios Gallo SL, Emproacsa, Cámara de Córdoba, Junta de Andalucía, Ayto. El Carpio, Aeropuerto de Córdoba, Tedyser y un largo etc. A todos ellos les agradecemos su confianza constante en nuestra empresa haciendo una promesa explicita y es la de corresponder con nutro trabajo y empeño.



MASTER EN GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MODALIDAD: DISTANCIA Y ON LINE

Tiene dos objetivos completamente integrados, capacitar al alumno para desarrollar las funciones de nivel superior de acuerdo con el artículo 37 del RD 39/97 por el que se desarrolla el Reglamento de los Servicios de Prevención y para llevar a cabo las actividades propias de un técnico en sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente, de acuerdo con las pertinentes Normas de referencia.



PROFESIONALES VINCULADOS a la seguridad y salud en el trabajo y a la gestión de la calidad y el medio ambiente que deseen obtener la categoría profesional de Técnico en Prevención de Riesgos Laborales y Técnico en Gestión Integrada Calidad y Medio Ambiente. .

Politólogos, Sociólogos, Ingenieros, Médicos, Abogados, Químicos, Físicos, Biólogos, Trabajadores Sociales, Psicólogos, Arquitectos, Economistas, Geólogos, Ciencias Exactas, Ciencias de la Información, Pedagogos...

INFORMACIÓN AL ALUMNO

Titulación necesaria para la inscripción en el Master en Gestión Integral de Calidad Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales

- Licenciados
- Titulados de Grado Medio
- Experiencia Profesional Acreditada.

En el caso de no ser titulado universitario el título Superior de Prevención de Riesgos laborales pasara a ser Técnico Prevencionista.

HOMOLOGACIÓN

Centro acreditado por la Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Junta de Andalucía (con número de expediente 6/2001 de fecha 7 de



octubre conforme al Real Decreto 39/1997 de 17 de enero) para la impartición y certificación del Máster en P.R.L. **Titulación Válida en Todo el Territorio Nacional**

DURACIÓN

Para realizar el Master en Gestión Integral de Calidad Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales usted dispondrá de un dos años desde la fecha del comienzo del curso. Master en Gestión Integral de Calidad Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales tiene un equivalente a 1850 horas lectivas que serán acreditadas por El Centro a través de un Certificado, si usted lo solicita.

TUTORÍAS

Las tutorías del Curso puede efectuarlas por teléfono, carta, correo electrónico, fax, foro, Chat.

Desde la formalización de matrícula se le asigna tutor personal que le asiste durante el desarrollo del curso.

TITULACIÓN

Para obtener el Título de Master en Gestión Integral de Calidad Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales (Master) se deben superar una serie de Pruebas de Evaluación para controlar el nivel de aprendizaje de las materias del programa.

Estas pruebas se remitirán al Centro para ser evaluados por el tutor correspondiente.

Una vez superados todos los controles, los alumnos deberán superar un Examen final presencial.

La superación del mismo, junto con la validación del proyecto, dará derecho a la obtención del Título acreditativo de Master en Gestión Integral de Calidad Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales

PRECIO

1650 €, incluye matrícula, material y tutoriales.



👍 **FINANCIACIÓN**

ALCOCER, ofrece unas condiciones de financiación muy ventajosas, de hasta nueve meses sin intereses (una primera de 250 €, y 8 de 175 €), con disposición a estudiar otros posibles formas de pago que a usted más le convenga.

👍 **ANTIGUOS ALUMNOS**

El Centro ofrece importantes descuentos a los antiguos alumnos que deseen ampliar o reciclar su formación. Si usted es antiguo alumno de ALCOCER y desea realizar alguno de nuestros Master y Cursos, no dude en solicitar información y le comentaremos las interesantes ofertas que tenemos preparadas.

👍 **MANUALES DE ESTUDIO**

El Material de Estudio del Master en Gestión Integral de Calidad Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales se presenta en 13 Tomos encuadernados, por el sistema de anillas.

Los Manuales de Estudio de los Master ALCOCER han sido siempre muy valorados por sus alumnos por ser claros, sistematizados, prácticos y utilizables posteriormente como Manuales de Consulta en su actividad profesional.



El programa del Master en Gestión Integral de Calidad Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales está estructurado en MÓDULOS. Cada área contiene, a su vez, un número determinado de temas, en los que se desarrolla el contenido del programa, al final contiene test de auto evaluación que permiten mostrar al alumno el grado de comprensión. Paralelamente el tutor asignado le remite test y ejercicios prácticos de desarrollo., los primeros mediante programa informático que el alumno instala en su propio ordenador y que una vez realizado permite su remisión por correo electrónico para su corrección. Si el alumno no dispone de ordenador se le remite en formato de papel.

👍 **AULA VIRTUAL**

Sistema recomendable por la rapidez, agilidad y apoyo continuo que recibe el alumno. Se dota al mismo de clave de acceso al aula asignada de tal forma que el seguimiento del curso se realiza a través de la misma y donde el alumno contará en formato electrónico, de los apuntes (al margen de disponer



de ellos en formato papel) foro, normativa, calificaciones, pruebas de auto evaluación, etc.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL MASTER EN GESTION DE LA CALIDAD

ÍNDICE

MÓDULOS

MÓDULO 1: La Organización y la Calidad (80 horas)

- Unidad Didáctica 1: Introducción al Total Quality Management (EFQM).
- Unidad Didáctica 2: Desarrollo de las Organizaciones.
- Unidad Didáctica 3: Gestión de los Recursos Humanos.
- Unidad Didáctica 4: Planificación y despliegue de la política.
- Unidad Didáctica 5: Estadística aplicada.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

MODULO 2 : La gestión acertada de los clientes (85 horas)

- Unidad Didáctica 1: Planificación de la calidad.
- Unidad Didáctica 2: Necesidades y satisfacción de los clientes.
- Unidad Didáctica 3: Realización de informes y presentaciones.
- Unidad Didáctica 4: Cuantificación de la satisfacción del cliente.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.



- Supuestos prácticos.

MODULO 3 : Implantación de un sistema de Calidad (90 horas)

- Unidad Didáctica 1 : Normas ISO 9000.
- Unidad Didáctica 2: Seguridad y riesgos laborales.
- Unidad Didáctica 3: Gestión medioambiental.
- Unidad Didáctica 4: Integración de los sistemas de calidad, seguridad y medio ambiente.
- Unidad Didáctica 5: Auditorias de la Calidad.
- Unidad Didáctica 6: Costes de calidad.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

MODULO 4 : Técnicas y Sistemas de Gestión (65 horas)

- Unidad Didáctica 1: Gestión de proyectos: la definición como base del éxito.
- Unidad Didáctica 2: Gestión de compras y proveedores.
- Unidad Didáctica 3: Gestión por procesos.
- Unidad Didáctica 4: Benchmarking.
- Unidad Didáctica 5: El papel de la Mejora Continua.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

MODULO 5 : Gestión de la Calidad en las empresas de Servicios (40 horas)

- Unidad Didáctica 1: Calidad total en los servicios.
- Unidad Didáctica 2: Medición de los procesos en una empresa de servicio.
- Unidad Didáctica 3: Control estadístico de procesos en empresas de servicios.
- Unidad Didáctica 4: El modelo de servicios y beneficios.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.



- Supuestos prácticos.

MODULO 6 : Planificación y experimentación (50 horas)

- Unidad Didáctica 1: Control estadístico de procesos.
- Unidad Didáctica 2: Metrología.
- Unidad Didáctica 3: Diseño de experimentos.
- Unidad Didáctica 4: Método de Taguchi.
- Ideas clave.
- Autoevaluación.
- Supuestos prácticos.

ANEXOS

ANEXO 1: TABLAS ESTADÍSTICAS (5 horas)

ANEXO 2: FORMULARIOS PARA MANUALES DE CALIDAD (5 horas)

ANEXO 3: HOJAS MANUALES DE CALIDAD (8 horas)

ANEXO 4: CUADROS GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL (10 horas)

ANEXO 5: ARTÍCULO MEJORA CONTINUA (1 horas)

ANEXO 6: METROLOGÍA (2 horas)

PROYECTO FINAL: Diseño y desarrollo de una sistema de gestión de calidad en un empresa. Manual de Calidad, Procedimientos, y registros. (150 hrs.)

HORAS LECTIVAS: 400 hrs.

CASOS PRÁCTICOS: 62 hrs.

EVALUACIONES PERIÓDICAS: 20 hrs.

PROYECTO FINAL: 150 hrs.

TOTAL HORAS 632 hrs.



MODULO 2. MEDIO AMBIENTE

ÍNDICE

1. TEMA INTRODUCTORIO.- ECOLOGIA Y MEDIO MABIENTE
2. TEMA 1.- EL SUELO
3. TEMA 2.- EL AGUA
4. TEMA 3.- EL AIRE
5. TEMA 4.- ECOSISTEMAS
6. TEMA 5.- LA ENERGIA
7. TEMA 6.- RESIDUOS
8. TEMA 7.- LEGISLACION MEDIO AMBIENTAL
9. TEMA 8.- SISTEMAS DE CERTIFICACION MEDIOAMBIENTAL: ISO 14001, EMAS, ETC.
10. TEMA 9.- AUDITORIA MEDIOAMBIENTAL
11. TEMA 10.- EVALUACIONES DE IMPACTO AMBIENTAL

PROYECTO FINAL: Diseño y desarrollo de una sistema de gestión medioambiental basado en la norma UNE EN ISO 14001 (integrado si has realizado los dos cursos) en un empresa. Manual, Procedimientos, y registros. (150 hrs.)

HORAS LECTIVAS: 365 hrs.

CASOS PRÁCTICOS: 125 hrs.

EVALUACIONES PERIÓDICAS: 20 hrs.



PROYECTO FINAL: 150 hrs.

TOTAL HORAS 640 hrs.

MÓDULO 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. FUNDAMENTOS DE LAS TÉCNICAS DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

- 1.1. Marco conceptual de la prevención de Riesgos Laborales.
- 1.2. Trabajo y Salud: Los riesgos profesionales.
- 1.3. Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.
- 1.4. Daños derivados del trabajo.
- 1.5. La incapacidad Laboral.
- 1.6. La actuación de las Mutuas.
- 1.7. Condiciones de Trabajo.
- 1.8. Bases estadísticas aplicadas a la prevención.
- 1.9. Organismos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

2. ÁMBITO JURÍDICO DE LA PREVENCIÓN

- 2.1. Derecho del trabajo. Significación y estructura
- 2.2. Organización de los Servicios de Prevención
- 2.3. Responsabilidad y sanciones
- 2.4. Seguridad Social
- 2.5. Obligaciones preventivas
- 2.6. Relaciones laborales

3. TÉCNICAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

3.1. PRIMERA PARTE: SEGURIDAD

- 3.1.1. Técnicas de seguridad
- 3.1.2. Evaluación de riesgos
- 3.1.3. Investigación de accidentes
- 3.1.4. Inspección de seguridad
- 3.1.5. Notificación y registro
- 3.1.6. Análisis estadístico
- 3.1.7. Normas y señalización
- 3.1.8. Protección colectiva e individual



- 3.1.9. Lugares de trabajo
- 3.1.10. Plan de autoprotección
- 3.1.11. Equipos de trabajo
- 3.1.12. Productos químicos
- 3.1.13. Riesgo eléctrico

3.2. HIGIENE INDUSTRIAL

- 3.2.1. Higiene Industrial: Aspectos generales
- 3.2.2. Toxicología laboral básica
- 3.2.3. Agentes químicos: Mediciones
- 3.2.4. Evaluación de la exposición ambiental a agentes químicos
- 3.2.5. Agentes químicos: Control
- 3.2.6. Agentes químicos: EPIs
- 3.2.7. Ruido
- 3.2.8. Exposición a vibraciones en el lugar de trabajo
- 3.2.9. Ambiente térmico
- 3.2.10. Radiaciones ionizantes
- 3.2.11. Radiaciones ópticas
- 3.2.12. Campos electromagnéticos
- 3.2.13. Agentes biológicos

3.3. MEDICINA DEL TRABAJO

- 3.3.1. Conceptos básicos en relación con la Medicina del Trabajo
- 3.3.2. Patologías de origen laboral
- 3.3.3. Vigilancia de la salud
- 3.3.4. Promoción de la salud en el lugar de trabajo
- 3.3.5. Epidemiología laboral
- 3.3.6. Planificación sanitaria
- 3.3.7. Socorrismo y primeros auxilios

3.4. ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA.

- 3.4.1. Ergonomía : Concepto y objetivo
- 3.4.2. Calidad del ambiente interior
- 3.4.3. Iluminación en puestos de trabajo
- 3.4.4. Concepción y diseño del puesto de trabajo
- 3.4.5. Pantallas de visualización
- 3.4.6. Riesgos derivados de la carga física.
- 3.4.7. Manipulación manual de cargas
- 3.4.8. La carga mental de trabajo.
- 3.4.9. Factores de naturaleza psicosocial.
- 3.4.10. Motivación y satisfacción laboral



- 3.4.11. Factores Psicosociales
- 3.4.12. Intervención Psicosocial

4. OTRAS ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

- 4.1. La formación y la prevención de riesgos laborales: Visión Panorámica
- 4.2. Técnicas educativas: Programación
- 4.3. Técnicas educativas: Impartición
- 4.4. Técnicas educativas: Evaluación
- 4.5. Información y comunicación
- 4.6. Técnicas de negociación.

5. ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN.

- 5.1. Modalidades de la organización preventiva.
- 5.2. Servicios de Prevención Propios.
- 5.3. Los servicios de prevención ajenos.
- 5.4. Delegados de prevención. El comité de seguridad y salud.

6. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 6.1. Nuevo enfoque de la PRL: Integración de la prevención en la gestión global
- 6.2. Requisitos del sistema de gestión de P.R.L.: Política, el sistema de gestión, responsabilidades de la Dirección
- 6.3. Sistemas de gestión de la prevención de riesgos laborales: Comunicación y formación
- 6.4. Sistemas de gestión de la prevención de riesgos laborales: Requisitos del sistema de gestión de la P.R.L. Evaluación de riesgos
- 6.5. Sistemas de gestión de la P.R.L.: El manual y la documentación. Control y registro de la actividad preventiva
- 6.6. Sistema de gestión de la P.R.L.: Requisitos del sistema de gestión de la P.R.L.: Revisión del sistema de auditorías

7. ECONOMÍA DE LA PREVENCIÓN.

- 7.1. La aceptación económica del riesgo.
- 7.2. Los costes de la prevención y de la no-prevención.
- 7.3. Análisis coste-beneficio.



8. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECIALES.

- 8.1. Gestión de la prevención de riesgos laborales.
- 8.2. Peligros en los lugares de trabajo.
- 8.3. Localización de los peligros.
- 8.4. Medidas Preventivas.

9. TÉCNICAS AFINES

- 9.1. Seguridad en el producto y técnicas de gestión de la calidad
- 9.2. Sistema de Gestión Medioambiental
- 9.3. Seguridad industrial y prevención de riesgos

ESPECIALIDADES

Módulo A

Seguridad en el Trabajo

- Seguridad en el proyecto construcción
- Almacenamiento de productos
- Seguridad del proceso
- Ampliación de seguridad de máquinas
- Métodos de evaluación y control del riesgo
- Intensificación en protección contra incendios
- Intensificación en planes de emergencia
- Protección frente a explosiones

Módulo B

“Higiene Industrial”

- Agentes químicos
- Agentes biológicos
- Agentes físicos

Módulo C

“Ergonomía y Psicología Aplicada”



- Metodología ergonómica. Modelos y métodos aplicables en ergonomía
- Métodos estadísticos más aplicados en ergonomía y psicología
- Técnicas de investigación en ergonomía y psicología: La observación, la entrevista, la encuesta y los grupos de discusión
- Evaluación, prevención y control de la calidad del ambiente interior
- Evaluación del bienestar/malestar térmico mediante los índices térmicos PMV y PPD
- Aspectos ergonómicos del ruido. Evaluación
- Iluminación en puestos de trabajo. Criterios para su evaluación y acondicionamiento
- Evaluación del ambiente físico basada en la valoración de sus efectos sobre el trabajo
- Antropometría
- Mandos y señales
- Pantallas de visualización. Criterios para la evaluación y acondicionamiento
- Ergonomía del software
- Evaluación de la carga física derivada del trabajo dinámico y estático
- Evaluación del riesgo derivado de la postura de trabajo
- Evaluación de los factores de riesgo de TME de la extremidad superior
- Método NIOSH para la evaluación del riesgo por manipulación manual de cargas
- Manipulación manual de cargas: Aproximaciones básicas para determinar las capacidades de manipulación manual de carga. La evaluación de empuje, tracción y transporte manipulación manual de cargas
- Evaluación del riesgo derivado de la carga física mediante el registro de las molestias musculoesqueléticas
- Carga mental. Principios ergonómicos y requerimientos relativos a la carga mental de trabajo recogido en la normativa técnica
- Métodos para la evaluación de la carga mental de trabajo
- Organización del trabajo variables estructurales y dimensiones contextuales
- Estrés laboral. Consecuencias de los factores psicosociales nocivos
- Metodología para la evaluación de los factores psicosociales
- Escalas de actitudes
- Estrategia para la implantación de un plan de actuación psicosocial

TOTAL HORAS

650 hrs.

